**Cenário: FélixMax ☺ PetShop**

* Funcionamento: 00h ás 23:99
* Tratamento de Pets (Banho/Tosa e Exames/Cirurgias)
* Produtos em Geral para Pets
* 13 funcionários

**ATORES:**

* CEO
* Gerente
* RH
* Veterinários .
* Caixas
* Zeladores
* Banho/Tosadores
* Clientes
* Fornecedor
* Repositor
* Entregador
* Recepcionista

**CASOS DE USO (ATORES):**

**CLIENTES:**

* Levar seu Pet para a loja
* Comprar os produtos da loja
* Verificar se há promoções
* Verificar seus pedidos (Produtos Comprados)
* Verificar seu histórico de compras
* Feedback da Loja

**BANHO/TOSA E VETERINÁRIOS:**

* Cuidar e Tratar do Animal (Pet do Cliente)
* Indicar exames, recomendações de remédios, ração especial, cuidados gerais com o pet.

**RECEPCIONISTAS:**

* Indicar aos clientes aonde os produtos estão (Setores ou corredores).
* Fornecer informações necessárias para os clientes com dúvidas .
* Cadastrar o tipo do animal.

**CAIXAS:**

* Receber o Feedback da loja feita pelos clientes.
* Oferecer o cartão da loja kk.
* Cadastrar os produtos comprados dos clientes na loja.
* Cobrar pelos produtos levados.

**GERENTE:**

* Gerenciar o orçamento da loja (salários, gastos, negociações, etc).
* Emitir relatórios de falta de produtos.
* Resolver os problemas dos clientes caso aja algum.
* Emitir os relatórios da empresa.

**FORNECEDOR:**

* Fornecer todos os produtos necessários da loja.

**REPOSITOR:**

* Repor produtos em falta nos setores e corredores da loja.

**ENTREGADOR:**

* Retirar o pedido do cliente na loja.
* Entregar os produtos comprados na residência do cliente.

**ZELADORES:**

* Limpar a loja inteira.
* Organizar tudo que há na loja.
* Fornecer informações aos clientes se necessário.

**RH:**

* Gerenciar os benefícios em geral de todos os funcionários.

**CEO:**

* Dono da empresa.
* Resolver todos os problemas da empresa.
* Gerenciar toda a empresa.

DESENVOLVER O CASO DE USO NA FERRAMENTA (ASTHA OU STARUML)

PRINT DO DIAGRAMA: